

Politique de protection des informations personnelles (Politique de confidentialité)

TSUHO Support Center Co., Ltd.
Directeur délégué, Shiho Maeda

Nous, TSUHO Support Center Co., Ltd., exerçons une activité principalement de réception de rapports provenant de l'étranger (le « Service »). Nos dirigeants et salariés doivent strictement protéger les informations personnelles que nous collectons dans le cadre de notre travail. À cette fin, nous établissons par la présente cette politique de protection des informations personnelles (cette « Politique ») ci-après. Tous nos dirigeants et salariés doivent se conformer à la loi japonaise sur la protection des informations personnelles (« APPI »), au règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») et aux autres lois et réglementations qui s'appliquent à nous, ainsi qu'aux autres réglementations internes. Nous procéderons aussi à des révisions et à des améliorations constantes de notre système de gestion en matière de protection des informations personnelles.

1. Introduction

Cette Politique s'applique à toutes les données personnelles obtenues en relation avec les Services, quel que soit le pays ou la région.

2. Données personnelles que nous collectons et la finalité du traitement des données personnelles

(1) Données sur les organisations et les personnes responsables de nos partenaires commerciaux

Nous collectons les données suivantes dans le but de promouvoir notre activité, de gérer nos relations contractuelles et de fournir des informations sur les séminaires.

- Nom
- Service
- Fonction
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations sur la société ou l'organisation (nom de la société ou de l'organisation,

adresse, numéro de téléphone, etc.)

- Autres données que nous collectons dans le but de promouvoir nos opérations, gérer les relations contractuelles et fournir des informations sur les séminaires.

(2) Données obtenues dans le cadre d'exécution d'affaires confiées par des partenaires commerciaux et des organisations

Nous collectons les données suivantes afin d'exécuter les tâches confiées par nos partenaires et organisations commerciaux.

- Code de la société
- Nom de la société
- Pays/zone géographique où se trouve la société
- Nom du service du lanceur d'alerte
- Nom du lanceur d'alerte
- Adresse e-mail du lanceur d'alerte
- Autres données que nous avons acquises pour exercer des activités confiées par d'autres partenaires commerciaux et organisations

(3) Données d'enquête

Nous collectons les données suivantes dans le but de contacter des individus pour répondre à des enquêtes.

- Nom
- Nom de la société ou de l'organisation
- Informations de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.)
- Contenu des enquêtes
- Autres données que nous obtenons dans le cadre des réponses aux enquêtes

3. Base juridique pour le traitement des données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles conformément à votre consentement à cette Politique lors de l'utilisation de ce Service ; à condition toutefois que nous puissions, si nécessaire, traiter vos données personnelles dans la mesure autorisée par les lois et réglementations applicables, conformément aux intérêts légitimes et autres motifs légaux, à l'exception de votre consentement, comme par exemple la promotion de notre activité et la gestion de nos relations contractuelles, afin de réaliser les objectifs énoncés dans le paragraphe 2 ci-dessus.

4. Divulcation et mise à disposition de vos données

Nous pouvons divulguer ou fournir vos données personnelles aux personnes suivantes dans la

mesure où cela est nécessaire pour réaliser les objectifs énoncés dans le paragraphe 2 ci-dessus.

- Les sociétés de notre groupe
- Autorités compétentes telles que définies par les lois et réglementations applicables (y compris les tribunaux et autres autorités publiques qui ont compétence à notre égard ou les sociétés de notre groupe)
- Tout tiers pouvant raisonnablement exiger l'accès à vos données personnelles en relation avec les objectifs précités

Nous pouvons divulguer ou fournir vos données personnelles à des tiers qui nous fournissent des services (tels que des fournisseurs de services en nuage qui traitent et stocker des données sur nos services). Nous exercerons une surveillance nécessaire et appropriée sur ces tiers.

Nous ne divulguerons pas et nous ne fournirons pas vos données personnelles à des tiers, excepté dans les cas ci-dessus ou ceux mentionnés ci-après dans lesquels :

- nous obtenons votre consentement
- le traitement des informations personnelles est basé sur les lois et les réglementations
- le traitement des informations personnelles est nécessaire pour la protection de la vie, du corps ou des biens d'un individu et il est difficile d'obtenir le consentement de la personne
- le traitement des informations personnelles est particulièrement nécessaire pour améliorer la santé publique ou favoriser la croissance saine des enfants et il est difficile d'obtenir le consentement de la personne
- le traitement des informations personnelles est nécessaire dans le cadre d'une coopération avec un organisme étatique, un gouvernement local ou un opérateur individuel chargé par l'un ou l'autre des organismes précités de l'exécution des affaires prescrites par les lois et réglementations, et l'obtention du consentement de la personne est susceptible d'entraver l'exécution des affaires en question

5. Transfert de données personnelles à l'étranger

Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées ou autrement traitées dans un pays ou région autre que votre lieu géographique (y compris, sans limitation, le Japon). Cependant, sachez que la protection des données à un même niveau que celui de votre lieu géographique peut ne pas être garantie conformément aux lois et réglementations de ce pays ou région. Dans ce cas, nous nous conformerons à nos obligations légales et prendrons les mesures de protection appropriées pour protéger vos données personnelles.

Lorsque le RGPD est appliqué au traitement de vos données, nous transférons vos données

personnelles depuis l'Espace économique européen (l'« **EEE** ») vers l'extérieur de l'EEE uniquement si ce pays ou région en dehors de l'EEE reçoit une décision d'adéquation en vertu du RGPD.

6. Période de détention

Nous conservons les données personnelles durant la période nécessaire à la réalisation des objectifs mentionnés au paragraphe 2 ci-dessus. Cependant, nous conserverons vos données personnelles au-delà de la période susmentionnée si nécessaire conformément aux lois et réglementations en vigueur.

7. Sécurité

Nous prenons les mesures de gestion de la sécurité nécessaires et appropriées pour éviter les fuites, les pertes, les préjudices et autres problèmes impliquant des données personnelles. Nous prenons également les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger et sécuriser les données personnelles afin d'éviter tout accès non autorisé ou divulgation non autorisée. Pour plus de détails sur nos mesures de gestion de la sécurité, veuillez nous contacter comme indiqué dans « **12. Informations de contact** » ci-dessous.

8. Vos droits

Vous disposez de différents droits sur vos données personnelles dans la mesure autorisée par les lois en vigueur.

En particulier, vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles (divulgation de données personnelles et divulgation de dossiers fournis à des tiers), de copier vos données personnelles, de corriger, d'ajouter ou de supprimer le contenu de vos données personnelles, de limiter certains traitements de vos données personnelles ou de faire des objections à cet égard. De plus, vous avez droit à la portabilité des données.

Si des données personnelles sont traitées avec votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement. Le retrait de ce consentement n'affectera pas le traitement préalable des données personnelles que vous avez déjà accepté.

Pour exercer vos droits concernant les données personnelles, veuillez nous contacter comme indiqué dans « **12. Informations de contact** » ci-dessous.

9. Dépôt de plaintes

Si vous estimez que nous avons traité vos données personnelles de manière illégale sans respecter votre demande, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence de protection des données, dans la mesure autorisée par la loi applicable.

10. Obligation de fournir des données personnelles

À l'exception des informations énumérées au paragraphe 2 (1) ci-dessus, la fourniture de données personnelles par vous lors de l'utilisation des Services n'est pas imposée par la loi ou le contrat établi entre nous et la société utilisant les Services. Cependant, si les données personnelles nécessaires à l'utilisation des Services ne sont pas fournies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser tout ou partie des Services.

11. Modifications apportées à cette Politique.

Nous pouvons réviser cette Politique de temps en temps à l'avenir. Lorsque cette Politique est révisée, nous publions les modifications sur notre site Web.

12. Informations de contact

Si vous avez des questions ou des avis concernant cette Politique, veuillez contacter la personne compétente mentionnée ci-après.

TSUHO Support Center Co., Ltd.

Adresse : 7F 5-8-14, Hiroo, Shibuya-ku, Tokyo, Japon

Adresse e-mail : respect@whistle.jp

Les coordonnées de nos représentants dans la région EEE sont les suivantes.

TSUHO Support Center EU SARL

Adresse : 43, rue de Liège 75008 Paris, France

Adresse e-mail : respect@whistle-eu.com

Les coordonnées de notre responsable de la protection des données sont les suivantes.

Adresse e-mail : ytanaka@integrex.jp

Promulgué le 1er avril 2022